

INFORMAÇÕES DA OFERTA

Globoinfo Ltda.
CNPJ nº 06.153.965/0001-09

COMBO FIBRA 500Mbps + GloboinfoTV

Com fidelidade: R\$ 84,90

Sem fidelidade: R\$ 104,90

Vigência da oferta: Indeterminada.

Código de Identificação: 217

Abrangência: Boa Vista do Buricá/RS, Horizontina/RS, Nova Candelária/RS e São José do Inhacorá/RS – Obs: mediante análise de viabilidade técnica.

Serviço de Comunicação Multimídia – SCM

Velocidades:

Download: 500Mbps

Upload: 250Mbps

Franquia de dados: Ilimitada

Garantia de banda:

A velocidade média mensal é de no mínimo 80% da velocidade contratada e a velocidade instantânea mínima é de 40%.

Tecnologia: Fibra Óptica (FTTH).

Recomendação de uso: Indicado para uso residencial. Ideal para streaming em alta definição (HD) e 4K, jogos online, chamadas de vídeo e uso intenso de internet.

Serviços Adicionais: Serviço Acesso à Internet Intermediário; Atendimento Técnico Multiplataformas; APP Streaming GloboinfoTV.

Taxas e Adicionais:

- Taxa de instalação para cliente novo: R\$240,00. Obs: Em caso de fidelidade, desconto de R\$ 240,00.
- Equipamentos: ONU GPON FiberHome (comodato) + Roteador Wireless Dual Band AX3000 Gigabit Wi-Fi 6 (venda R\$ 315,00. Obs: sua aquisição é opcional, conforme necessidade do cliente).
- Reajustes: O valor é corrigido a cada 12 meses, com base na data de assinatura do Termo de Adesão, utilizando a variação do IGP-M ou índice oficial substituto. Os preços são alterados automaticamente caso ocorram mudanças na legislação (como novos tributos, base de cálculo ou alíquotas) que aumentem os encargos do serviço, garantindo assim o reequilíbrio financeiro.
- Fidelidade: 12 meses. Após este período passa a ser cobrado automaticamente o valor sem fidelidade, salvo adesão a nova oferta mediante aceite expresso do cliente.
- Multa por rescisão antecipada para planos com fidelidade:
 - Cliente novo: R\$ 40,00 por mês restante de fidelização.
 - Cliente renovação contratual: R\$ 20,00 por mês restante de fidelização.

PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA:

	Velocidade de Conexão 500/250Mbps	Serviço Acesso à Internet Intermediário	Atendimento Técnico Multiplataformas	APP Streaming GloboinfoTV	TOTAL
Individual	R\$ 43,31	R\$ 52,94	R\$ 22,29	R\$ 21,56	
Sem Fidelidade	R\$ 32,04	R\$ 39,16	R\$ 17,13	R\$ 16,58	R\$ 104,90
Com Fidelidade	R\$ 25,93	R\$ 31,69	R\$ 13,86	R\$ 13,42	R\$ 84,90

Modalidade de Contratação: Pós-pago.

Condições de Pagamento: Boleto bancário, Cartão de Débito/Crédito, Débito em conta (Cresol, Sicoob ou Sicredi), PIX ou pagamento no caixa das lojas físicas da prestadora.

CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO:

No WhatsApp ou ligação: (55) 99992-2237

E-mail: atendimento@globoinfo.com.br

Internet: <https://globoinfo.com.br/>

Consulte contratos e condições completas em: www.globoinfo.com.br/contratos

Data de publicação: 22/06/2026