

**INFORMAÇÕES DA OFERTA**

**Globoinfo Ltda.**  
**CNPJ nº 06.153.965/0001-09**

**COMBO FIBRA 800Mbps Wi-Fi + GloboinfoTV + Watch**

Com fidelidade: R\$ 119,90

Sem fidelidade: R\$ 139,90

**Vigência da oferta:** Indeterminada.

**Código de Identificação:** 225

**Abrangência:** Boa Vista do Buricá/RS, Horizontina/RS, Nova Candelária/RS e São José do Inhacorá/RS – Obs: mediante análise de viabilidade técnica.

Serviço de Comunicação Multimídia – SCM

|                     |                   |                 |                                     |
|---------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------------|
| <b>Velocidades:</b> | Download: 800Mbps | Upload: 400Mbps | <b>Franquia de dados:</b> Ilimitada |
|---------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------------|

|                           |                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Garantia de banda:</b> | A velocidade média mensal é de no mínimo 80% da velocidade contratada e a velocidade instantânea mínima é de 40%. |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Tecnologia:** Fibra Óptica (FTTH).

**Recomendação de uso:** Indicado para uso residencial. Ideal para streaming em 4K, jogos online, downloads pesados, uso frequente de conteúdos em alta qualidade e múltiplos usuários utilizando a internet ao mesmo tempo.

**Serviços Adicionais:** Serviço Acesso à Internet Intermediário Wi-Fi; Atendimento Técnico Multiplataformas; APP Streaming GloboinfoTV; Streaming Watch.

**Taxas e Adicionais:**

- Taxa de instalação para cliente novo: R\$240,00. Obs: Em caso de fidelidade, desconto de R\$ 240,00.
- Equipamentos: ONT GPON Roteador Wireless Gigabit Dual Band AX3000 em comodato.
- Reajustes: O valor é corrigido a cada 12 meses, com base na data de assinatura do Termo de Adesão, utilizando a variação do IGP-M ou índice oficial substituto. Os preços são alterados automaticamente caso ocorram mudanças na legislação (como novos tributos, base de cálculo ou alíquotas) que aumentem os encargos do serviço, garantindo assim o reequilíbrio financeiro.
- Fidelidade: 12 meses. Após este período passa a ser cobrado automaticamente o valor sem fidelidade, salvo adesão a nova oferta mediante aceite expresso do cliente.
- Multa por rescisão antecipada para planos com fidelidade:
  - Cliente novo: R\$ 40,00 por mês restante de fidelização.
  - Cliente renovação contratual: R\$ 20,00 por mês restante de fidelização.

**PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA:**

|                | Velocidade de Conexão 800/400Mbps Wi-Fi | Serviço Acesso à Internet Intermediário Wi-Fi | Atendimento Técnico Multiplataformas | APP Streaming GloboinfoTV | Streaming Watch | TOTAL      |
|----------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------|------------|
| Individual     | R\$ 47,97                               | R\$ 61,58                                     | R\$ 22,29                            | R\$ 21,56                 | R\$ 29,90       |            |
| Sem Fidelidade | R\$ 36,90                               | R\$ 47,37                                     | R\$ 19,38                            | R\$ 18,75                 | R\$ 17,50       | R\$ 139,90 |
| Com Fidelidade | R\$ 32,58                               | R\$ 41,82                                     | R\$ 15,50                            | R\$ 15,00                 | R\$ 15,00       | R\$ 119,90 |

**Modalidade de Contratação:** Pós-pago.

**Condições de Pagamento:** Boleto bancário, Cartão de Débito/Crédito, Débito em conta (Cresol, Sicoob ou Sicredi), PIX ou pagamento no caixa das lojas físicas da prestadora.

**CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO:**

No WhatsApp ou ligação: (55) 99992-2237

E-mail: atendimento@globoinfo.com.br

Internet: <https://globoinfo.com.br/>

**Consulte contratos e condições completas em:** [www.globoinfo.com.br/contratos](http://www.globoinfo.com.br/contratos)

**Data de publicação:** 22/06/2026