

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A GLOBOINFO LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 06.153.965/0001-09, com sede na Av. São José, 912, Centro, Boa Vista do Buricá/RS, torna público sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, aplicável a seus clientes, funcionários, parceiros e demais entidades que porventura tenham acesso aos dados pessoais sob responsabilidade da GLOBOINFO LTDA.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo regular e informar, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informação são coletados e suas finalidades para a execução das atividades pela empresa.

Agente de tratamento:

GLOBOINFO LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 06.153.965/0001-09, com sede na Av. São José, 912, Centro, Boa Vista do Buricá/RS.

Papel no tratamento

Predominantemente CONTROLADORA

Princípios de Segurança da Informação aplicáveis:

- I. Preservar e proteger as informações sob a sua responsabilidade, dos diversos tipos de ameaça e desvios de finalidade em todo o seu ciclo de vida, estejam elas em qualquer suporte ou formato.
- II. Prevenir e mitigar impactos gerados por incidentes envolvendo a segurança da informação e comunicação.
- III. Assegurar a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a autenticidade, assim como a legalidade no desenvolvimento das atividades da empresa.
- IV. Cumprir a legislação vigente no Brasil e demais instrumentos regulamentares relacionados às atividades da Instituição no que diz respeito à segurança da informação, aos objetivos institucionais e aos princípios de privacidade, morais e éticos.

Natureza dos dados tratados:

Dados pessoais fornecidos pelo cliente e/ou funcionário em contrato de prestação de serviço, termos de permanência, cessão de uso de equipamentos, contrato de trabalho de funcionários e/ou outros termos porventura coletados na execução de serviço.

Em nosso site utilizamos de funcionalidades de terceiros (*Google Analytics e Tawk.to*) que eventualmente poderão coletar informações que são essenciais para as funcionalidades básicas constantes no site. Essas informações não são armazenadas pela GLOBOINFO LTDA.

Finalidade do uso dos dados:

Utilizamos os dados pessoais para fins de execução do previsto em contrato de prestação de serviço, termos de adesão, permanência, cessão de uso de equipamentos, contrato de trabalho de funcionários.

Além disso, os dados são utilizados para relacionamento comercial com os clientes, identificação ou resolução de problemas dos serviços contratados.

Base legal por atividade:

Relacionamento e contatos: Consentimento do titular (Art. 7º, I da Lei 13.709/2018).

Execução das atividades vinculadas ao contrato de clientes, funcionários e fornecedores: Execução de Contratos (Art. 7º, V da Lei 13.709/2018).

Cumprimento Legal ou Regulatório: Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) pelo Ato nº 163/2009, Disposições Legais aplicáveis ao consumidor, Consolidação das Leis do Trabalho, Legislação Previdenciária e Tributária (Art. 7º, VI da Lei 13.709/2018).

Compartilhamento:

Devido a natureza dos serviços, eventualmente poderá ser realizado o compartilhamento de dados com Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades. Bem como, com entidades reguladoras da atividade para manutenção de obrigações legais previstas em contrato.

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Medidas para Proteção dos Dados:

A GLOBOINFO LTDA., sempre adotou as medidas técnicas exigidas pela legislação existente para a execução dos serviços, vinculados à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e demais legislações vigentes sobre Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), e Serviço de Valor Adicional (SVA).

Em seus processos internos adota as Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas para impedir o acesso não autorizado e evitar violação ou vazamento de informações sigilosas e confidenciais por seus funcionários, parceiros ou sistemas.

A GLOBOINFO LTDA., adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos seus clientes. Entretanto, a GLOBOINFO LTDA., não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam em sua página <https://globoinfo.com.br/> não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os clientes a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas para acesso à área restrita.

Ações de Segurança, Controle de Acesso e Vedações:

Os recursos tecnológicos de propriedade da GLOBOINFO LTDA., devem ser utilizados apenas para fins profissionais, de modo lícito, ético, moral e aprovado administrativamente.

O uso de recursos e tecnologias particulares na execução de qualquer atividade profissional, na interação com os ambientes físicos ou lógicos ou com as informações da GLOBOINFO LTDA., não poderão ocorrer por meio da rede cabeada e *wi-fi (wireless)* de transmissão de dados, exceto quando autorizada pela GLOBOINFO LTDA.

É vedado aos funcionários e terceiros o uso de repositórios digitais não homologados ou autorizados pela GLOBOINFO LTDA., para armazenar ou publicar informações de propriedade da empresa ou sob sua responsabilidade,

salvo casos em que a informação esteja previamente classificada como “pública”.

A GLOBOINFO LTDA., controla o acesso físico e lógico às suas dependências e aos seus recursos de tecnologia. Desse modo, funcionários e terceiros devem possuir uma credencial de acesso de uso individual, intransferível e, sempre que aplicável, de conhecimento exclusivo.

Os funcionários e terceiros autorizados são responsáveis pelo uso e sigilo de suas credenciais de acesso. Não é permitido, em qualquer hipótese, compartilhar, revelar ou fazer uso não autorizado de credenciais de terceiros, sendo responsável direto pela conduta ou/e dano causado, mediante apuração de responsabilidade.

É vedada qualquer atividade relacionada à captura de dados e seu compartilhamento público, inclusive no âmbito acadêmico, na internet e/ou nas mídias sociais, envolvendo gravação de áudio, vídeo ou foto de informações confidenciais, restritas a uso interno, sensíveis ou enquadradas como dados pessoais, que sejam utilizadas na realização das atividades profissionais dentro das dependências da GLOBOINFO LTDA., por seus funcionários e terceiros, sem a prévia e formal autorização para tanto.

A GLOBOINFO LTDA., realiza o monitoramento, inclusive de forma remota de seus ambientes físicos e lógicos, visando a eficácia dos controles implantados, a proteção de seu patrimônio e sua reputação, possibilitando ainda a identificação de eventos ou alertas de incidentes referente a segurança da informação e de pessoal.

A GLOBOINFO LTDA., realizou capacitação de seus funcionários e disponibilizou orientações sobre as medidas adotadas para garantir a segurança da informação e privacidade de dados de clientes, funcionários e operadores de serviços vinculados à empresa.

A tentativa de burlar as diretrizes e controles estabelecidos, quando constatada, deve ser tratada como uma violação.

Tempo de Retenção da Informação Pessoal:

As informações coletadas pela GLOBOINFO LTDA., serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o cliente solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, ainda que solicitado por cliente ou funcionários, as informações pessoais poderão ser preservadas e mantidas em armazenamento para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para transferência a terceiro, desde que para atingimento das finalidades previstas em contrato.

Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais:

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a GLOBOINFO LTDA., respeita e garante ao titular de dados pessoais, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;

- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a GLOBOINFO LTDA., compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular via formulário em área restrita constante no site: <https://globoinfo.com.br/>, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para o contato: atendimento@globoinfo.com.br para posterior avaliação e adoção de demais providências.

Como entrar em contato com a GLOBOINFO?

Você pode entrar em contato via atendimento@globoinfo.com.br, pelos telefones: (55) 3538-1400 e (55)99992-2237 e (55)98423-9991 ou via formulário e solicitações de alteração cadastral na área restrita do assinante no site: <https://globoinfo.com.br/>

O Titular fica ciente de que a solicitação de exclusão de informações essenciais para gestão de sua conta e serviços contratados junto à GLOBOINFO LTDA., poderá implicar o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A GLOBOINFO LTDA., empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

Legislação aplicável e Foro:

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de Três de Maio/RS para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Boa Vista do Buricá/RS, 23 de Outubro de 2021.